

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler med VikkelsøFlyt v/Jeppe V. Sørensen, CVR-nr. 27043186, (herefter "VikkelsøFlyt") om flytteopgaver og dermed beslægtede opgaver, herunder opbevaring/opmagasinering, (herefter "opgaven"), medmindre andet er skriftligt aftalt eller følger af ufravigelige regler i henhold til dansk lovgivning.
- 1.2 Betegnelser. Ved *VikkelsøFlyt* forstås flyttefirmaet respektive opbevaringsfirmaet VikkelsøFlyt v/ Jeppe V. Sørensen, CVR-nr. 27043186. Ved *kunden* forstås den, der bestiller opgaven, eller den på hvis vegne opgaven bestilles. Ved *opgaven* forstås flytteopgaver og dermed beslægtede opgaver, herunder opbevaring/opmagasinering.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag. Disse betingelser udgør sammen med VikkelsøFlyts tilbud og/eller ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag vedrørende opgaven.
- 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Opgaven

- 3.1 Opgavens indhold. Opgaven fremgår af tilbuddet og omfatter alene det, som fremgår af tilbuddet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

4. Kundens medvirken

- 4.1 Adresse. Det er kundens ansvar at give VikkelsøFlyt korrekte oplysninger om, hvilke adresser hvorfra og til der skal flyttes gods.
- 4.2 Ekstra opmærksomhed. Er der genstande eller effekter, som kræver særlig opmærksomhed eller særlig håndtering, skal kunden informere VikkelsøFlyt herom, inden opgavens udførelse. Afhængigt af genstandenes eller effekternes særlige karakter og særlige krav til håndteringen deraf, kan merbetaling komme på tale.

5. Pris og betaling

- 5.1 Pris. Prisen for opgaven fremgår af det fremsendte tilbud.
- 5.2 Betaling. Betaling skal ske kontant eller til konto i Sjællands Bank, reg.nr. 6150, kontonr. 0001786935, og i henhold til betalingsterminer fastsat på faktura, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

6. Forsinket betaling

6.1 Rente. Ved for sen betaling påregnes rente og gebyr i henhold til rentelovens § 5.

7. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

7.1 Tilbud. VikkelsøFlyts tilbud er gældende i 30 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er VikkelsøFlyt i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for VikkelsøFlyt, medmindre VikkelsøFlyt meddeler kunden andet.

7.2 Ordrebekræftelser. VikkelsøFlyt tilstræber at give kunden skriftlig bekræftelse på bestilling af en opgave indenfor 5 arbejdsdage og senest inden opgavens påbegyndelse.

7.3 Uoverensstemmende vilkår. Hvis VikkelsøFlyts bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundens forventning, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til VikkelsøFlyt skriftligt uden ugrundet ophold og senest inden opgavens påbegyndelse. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

8. Levering

8.1 Flyttetidspunkt. Opstår der forhindringer om fx trafikale problemer, tekniske problemer, sygdom el. lign. eller en situation omfattet af pkt. 10.7 har VikkelsøFlyt ret til at ændre tidspunktet for opgavens udførelse, såfremt dette meddeles kunden uden ugrundet ophold. Kunden har ikke krav på prisnedslag, kompensation, erstatning eller godtgørelse i sådanne situationer.

9. Reklamation

9.1 Undersøgelse. Hvis der er fejl eller mangler eller sker skade i forbindelse med opgavens udførelse, som kunden ønsker at påberåbe sig overfor VikkelsøFlyt, skal dette meddeles skriftligt til VikkelsøFlyt straks (i forbrugerforhold inden for rimelig tid) efter, at manglen, fejlen eller skaden blev opdaget eller burde være opdaget. I modsat fald kan fejlen, manglen eller skaden ikke senere gøres gældende overfor VikkelsøFlyt.

9.2 Afhjælpning. Har kunden reklameret efter pkt. 9.1, og har kunden godtgjort, at der er en ansvarspådragende/erstatningsberettigende mangel, fejl eller skade har VikkelsøFlyt ret til at afhjælpe fejlen eller manglen, lade reparation udføre eller foretage levering af en genstand svarende til den bortkomne eller beskadigede genstand.

10. Ansvar

10.1 Ansvar. VikkelsøFlyt er kun ansvarlig for de opgaver, som VikkelsøFlyt selv udfører.

- 10.2 Særlige genstande og effekter. Kunden har pligt til skriftligt at gøre VikkelsøFlyt opmærksom på det, hvis der indgår særligt værdifulde genstande eller effekter i forbindelse med opgavens udførelse. Som særligt værdifulde genstande eller effekter anses bl.a. smykker, guld- og sølvgenstande, orientalske tæpper, malerier, kunstgenstande, antikviteter, musikinstrumenter og pengerepræsentativer. Har kunden undladt at give skriftlig meddelelse herom til VikkelsøFlyt, inden opgavens udførelse, påtager VikkelsøFlyt sig intet ansvar for bortkomst af eller skade på de særlige genstande og effekter.
- 10.3 Ansvarsbegrænsning. VikkelsøFlyts ansvar over for kunden for ansvarspådragende fejl, mangler, forsinkelse, bortkomst og/eller skade på genstande og effekter omfattet af opgaven kan ikke overstige 10.000,00 kr. pr. fejl, mangel, forsinkelse, bortkomst og/eller skade og 50.000,00 kr. pr. opgave. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, såfremt det godtgøres, at VikkelsøFlyt har handlet forsættigt eller groft uagtsomt.
- 10.4 Nedpakning. VikkelsøFlyt er ikke ansvarlig for bortkomst af eller skader på gods, der skyldes nedpakning, læsning og udpakning foretaget af kunden selv eller personer, der handler på dennes vegne.
- 10.5 Flytning. Kunden har selv ansvaret for at udpege eller omhyggeligt at markere, hvilke genstande der er omfattet af opgaven, herunder udarbejde fortegnelser over genstande og effekter omfattet af opgaven. Kun med VikkelsøFlyts skriftlige påtegning er en fortegnelse bevis for, hvilke genstande og effekter der er omfattet af opgaven.
- 10.6 Indirekte tab. VikkelsøFlyt er i intet tilfælde ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, driftstab, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det godtgøres, at VikkelsøFlyt har handlet forsættigt eller groft uagtsomt.
- 10.7 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er VikkelsøFlyt ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for VikkelsøFlyts kontrol, og som VikkelsøFlyt ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Gældende lov og værneting

- 11.1 Gældende lov. Enhver tvist mellem kunden og VikkelsøFlyt i anledning af opgaven skal løses i henhold til aftalegrundlaget, jf. disse salgs- og leveringsbetingelsers pkt. 2, og er i øvrigt undergivet dansk ret.
- 11.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i anledning af opgaven, skal afgøres ved en dansk domstol i den retskreds, hvor VikkelsøFlyt til enhver tid har hjemsted. Ved forbrugeraftaler kan retssag dog anlægges ved kundens hjemting.

Salgs- og leveringsbetingelser vedrørende opbevaring

i tillæg til

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

- a. VikkelsøFlyt opbevarer ikke og påtager sig intet ansvar for farlige genstande/effekter eller hurtigt fordærvede madvarer, medmindre der er truffet en særlig skriftlig aftale herom.
- b. Opbevarede genstande bliver ikke rengjort i opbevaringstiden af VikkelsøFlyt, medmindre der er truffet særskilt aftale herom.
- c. Kunden har senest ved indlevering til opbevaring pligt til at oplyse VikkelsøFlyt om særlige genstande eller effekter, der ønskes opbevaret, jf. 10.2 i Salgs- og leveringsbetingelserne. Ligeledes har kunden pligt til at oplyse VikkelsøFlyt om evt. hæftelse, ejendomsforbehold og pant på genstande og effekter, der sættes til opbevaring.
- d. VikkelsøFlyt er ikke ansvarlig for skade eller bortkomst af genstande eller effekter, som kunden selv måtte have sat til opbevaring uden forudgående aftale med VikkelsøFlyt. Det samme gælder for personer, som handler på kundens vegne.
- e. Ønsker kunden af besigtige de opbevarede genstande eller effekter eller udtage dele deraf, skal dette aftales særskilt med VikkelsøFlyt. For VikkelsøFlyts tidsforbrug hermed afregnes der særskilt.
- f. Kunden har selv ansvaret for at udarbejde fortegnelser over genstande og effekter omfattet af opbevaringen. Kun med VikkelsøFlyts skriftlige påtegning er en fortegnelse bevis for, hvilke genstande og effekter der indgår i opbevaringen.

2. Forsikring

- a. Ved opbevaring på VikkelsøFlyts lager skal kunden benytte sin egen (indbo)forsikring. Det er således kundens eget ansvar at sørge for at tegne og holde en forsikring i kraft, der i hele opbevaringsperioden dækker bortkomst, tab af og/eller skade på de genstande og effekter, som kunden har til opbevaring hos VikkelsøFlyt.

3. Betaling

- a. Leje for opbevaring betales forud den første i hver måned, medmindre andet er aftalt.

4. Opsigelse

- a. Kunden kan til enhver tid opsigte aftalen med 1 dags varsel.
- b. VikkelsøFlyt kan til enhver tid opsigte aftalen med 1 måneds varsel til den 1. i en måned.

5. Udlevering, tvangssalg og bortskaffelse

- a. Inden udlevering af opbevarede genstande og effekter finder sted, skal evt. tilgodehavende til VikkelsøFlyt være betalt af kunden. VikkelsøFlyt forbeholder sig således at udøve tilbageholdsret i de opbevarede genstande og effekter, herunder at bortsælge eller bortskaffe genstandene og effekterne, til dækning eller delvis dækning af VikkelsøFlyts tilgodehavende i forhold til kunden.